Gmail **Weliton Crispim Júnior <jrb.welitonjr@gmail.com>**

Inconformidades Coleta de Contadores e Entradas e Saídas de Equipamentos - Novo Procedimento

Weliton Junior <weliton@grupojrb.com.br> 10 de outu
Para: Iana Cruz <iana.cruz@grupojrb.com.br>, Rilston Rainê Cidreira <rilston@grupojrb.com.br>, Tecnologia Informação - Grupo JRB <ti@grupojrb.com.br>
Cc: Eduardo Matos <eduardo.matos@grupojrb.com.br>, Juremar Duarte <juremar@grupojrb.com.br>, Isabella <isabella@grupojrb.com.br>, Fabiana Rosa <fabiana@grupojrb.com.br>, <giovanni@grupojrb.com.br>

Senhores, durante o processo de entradas e saídas de equipamentos, bem como coleta dos contadores, é comum encontrarmos algumas inconsistências e inconformidades.

Nestes casos, acabamos tendo que buscar históricos, analisar últimos atendimentos, verificar Log de leituras via rede, tudo para lançar contadores que estão pendentes, seja para fatu nas entradas e saídas.
Essas análises precisam realmente serem feitas, porém, precisamos nos antecipar em alguns casos que podem gerar impactos negativos no cliente final, bem como dúvidas podem se confiabilidade destes lançamentos.

Diante disso, segue nova regra que será inclusa no Processo de Entrada e Saída de Equipamentos e Coleta de Contadores:

01 - TODA INCONFORMIDADE, DEVERÁ SER REGISTRADA NA TABELA DE INCONFORMIDADE, PARA SER ANALISADA ENTRE OS SETORES DE FATURAMENTO E OPERA ANTES DE SER LANÇADA EM SISTEMA. SEGUE ABAIXO:

Serial	Modelo	Data	Motivo Inconformidade	Cliente	Análise Rea

02 - ESSA ANÁLISE LEVARÁ EM CONTA:
*Histórico do cliente.
*Histórico do equipamento.
*Possíveis impactos no Faturamento.

Objetivo: Nos antecipar a possíveis questionamentos e problemas de faturamento. Maior confiabilidade no processo.

Rilston, o setor de coleta de contadores, sempre que tiver análises a serem feitas, afim de não impactar no cronograma de faturamento, favor solicitar reunião.

Eduardo, no processo de entrada e saída de equipamentos, não será possível realizar confirmações quando ocorrerem inconformidades. Será preenchida essa tabela para

JÁ PODEMOS DE IMEDIATO USAR O REGISTRO DE INCONFORMIDADE, QUE SE ENCONTRA NAS PASTAS CORPORATIVAS EM: TI / COLETA DE CONTADORES

Qualquer dúvida ou necessidade estamos há disposição, **aguardo ciência e sugestões dos envolvidos.**

WELITON JR
SUPERVISOR | GRUPO JRB
TI
phone: 55+71 3288-3223 - 55+ 71 99922-9801
site: www.grupojrb.com.br
email: **weliton@grupojrb.com.br**
address: Rua Ibicaraí, 120 - Bairro: Centro - Município - Lauro de Freitas Ba - CEP: 42.703-650